



Доставка и гарантия

Условия доставки

Адресная доставка заказа(ов) по Москве в пределах МКАД

Осуществляется для Покупателей согласно следующим условиям.

Доставка осуществляется бесплатно, при сумме заказа(ов) от 10 000 рублей.

При сумме заказа от 2 000 рублей до 40 000 рублей стоимость доставки составляет 500 рублей.

Заказы стоимостью менее 2000 рублей оформляются только для самовывоза из торговых представительств нашей компании.

Если по адресу доставки действует пропускная система или платный въезд (стоянка) – необходимо заранее обеспечить нужный пропуск или оплатить (компенсировать) въезд (стоянку).

Доставка заказа осуществляется водителем-экспедитором только до указанного адреса, и не включает в себя услуги по переносу Вашего заказа до дверей, дома, квартиры, офиса, подземного перехода, павильона и т.д.

Доставка заказа к точному времени не осуществляется.

Если в оговоренный временной интервал доставки Вы отсутствуете на месте без своевременного предупреждения вашего менеджера, и Ваш телефон не отвечает – заказ вернется на склад для расформирования, и следующие адресные доставки осуществляться не будут.

При осуществлении адресной доставки водители-экспедиторы принимают от Покупателя что-либо только в случаях, когда это указано в его сопроводительном листе доставки.

Доставка заказа(ов) по Москве до торговых представительств нашей компании для самовывоза

Осуществляется бесплатно для Покупателей на следующий день после согласования с менеджером, оформления заказа и не зависит от минимальной суммы заказа.

Выдача готового заказа из торгового представительства производится только после полной оплаты и внесения денежных средств в кассу торгового представительства.

Возможна доставка до торговых представительств в день обращения, при согласовании и оформлении заказа в первой половине дня, а также совпадении с текущими рабочими маршрутами отдела логистики (уточнять у менеджера).

Доставка заказов до транспортных компаний в пределах МКАД г. Москвы, для региональных отправок

Осуществляется для Покупателей бесплатно и при условии общей суммы заказа(ов) не менее 40000 рублей.

При сумме заказа от 2000 рублей до 40000 рублей стоимость доставки до согласованной с Покупателем транспортной компании, составляет 500 рублей.

Заказы стоимостью менее 2000 рублей отправке через транспортную компанию не подлежат.

Доставленный заказ оформляется к отправке до Получателя (до терминала или до дверей) по предоставленным заранее адресным и контактными данным – за счет Покупателя!

При отсутствии предпочтения в выборе транспортной компании со стороны Покупателя, отправка в регионы РФ согласованных и оплаченных заказов будет произведена через одну из транспортных компаний, основными (ежедневные маршруты) из которых для нашей компании являются:



Учитывая потребности и интересы региональных оптовых партнеров, возможно, использовать в процессе доставок любые другие официальные транспортные компании, при согласовании заранее условий доставок с менеджером нашей компании.

Доставка заказа(ов) за пределы г. Москвы не более 50 км от МКАД (адресная или филиалы транспортных компаний)

Осуществляется для Покупателей платно, и только после согласования с менеджером не ранее, чем за 2 дня до желаемой даты. Сумма заказа(ов) при этом должна быть не менее 40 тысяч рублей. Стоимость доставки (адресная или до транспортной компании) определяется расчетом 1 км = 45 рублей, при этом стоимость доставки (адресная или до транспортной компании) составляет не менее 500 рублей.

Служба доставки: +7 (495) 172-55-85 (многоканальный).

Электронная почта: sale@usbmag.ru



Весь товар, после сборки заказа на складе, упаковывается в коробки (места), и каждая коробка (место) обклеивается снаружи стикером с набором краткой информации по заказу (название покупателя, штрих-код коробки, номер коробки из общего количества в заказе, номер заказа, из скольких частей состоит заказ).

Внимание! Сборка всех отгрузок в компании USBMAG происходит с использованием видеосъемки! Основным доказательным документом, при рассмотрении возникших претензий, является видеофайл укладки, упаковки и запечатывания передаваемых Покупателю коробок (мест) с товаром. Время хранения отснятого видеоматериала ограничено. Все претензии по заказу должны быть описаны в Акте расхождений, и предоставлены Вашему менеджеру не позднее 3-х дней с момента фактического получения товара!

При приеме заказа от водителей-экспедиторов, транспортной компании или забирая его самовывозом с торговых представительств нашей компании – всегда обязательно пересчитывайте общее фактическое количество мест по заказу и сверяйте с данными на стикерах. А также проверяйте сразу визуально каждую коробку на предмет механических повреждений и вскрытия.

Для рассмотрения претензий, связанных с проблемой недостачи или избытка в поставках, а также для ускорения процедуры рассмотрения таких претензий необходимо:

- 01** Срок предъявления претензии по пересортице, недостаче или избытке в заказе - 3 рабочих дня с момента получения (доставки) заказа. По истечении данного времени претензии не принимаются!
- 02** При приемке товара у водителя-экспедитора или в Транспортной компании внимательно проверить целостность упаковки, а также целостность и номера пломб. Грузы, отправляемые через Транспортные компании, упакованы в мешки и опломбированы номерной пломбой. Либо в коробки, обклеенные фирменным скотчем (на белом фоне сине-оранжевая надпись USBMAG по всей длине).
- 03** При приемке внимательно изучить мешок и пломбу на предмет возможного внешнего вмешательства. Если обнаружены нарушения целостности указанных выше контрольных элементов или имеются какие-то дополнительные элементы в виде скотча и т.д., получатель обязан произвести фотографирование проблемных участков посылки и составить соответствующий Акт в присутствии представителя Транспортной компании о наличии несанкционированного вскрытия груза, а также произвести пересчет товара в присутствии представителя Транспортной компании на соответствие наличия товара сопроводительным отгрузочным документам с отражением итогов пересчета в указанном выше Акте.
- 04** В случае приемки получателем груза из Транспортной компании с нарушенными контрольными элементами, отсутствия указанного выше Акта и фотографий внешнего вида получаемого отправления

05

В случае если при приемке товара у водителя-экспедитора или в Транспортной компании не выявлено каких-либо признаков внешнего вмешательства, а в ходе приемки товара на склад получателя выявились какие-либо расхождения по товару на соответствие отгрузочным документам, получатель обязан заполнить Акт расхождений по установленной форме.

06

Заполненный Акт расхождений высылается в электронном виде вашему курирующему менеджеру (не позднее 3-х дней с момента получения заказа) для фиксации своевременного обращения и проведения расследования по указанным в Акте расхождениям в товаре.

В случае подтверждения видеосъемкой факта пересорта, недостачи или избытка товара - рассмотрение, исправление отгрузочных документов или иная корректировка выявленных расхождений происходит по взаимному согласованию сторон в течение 7 дней с момента выставления претензии.

В случае если на видеосъемке предъявленная претензия не подтверждается – бремя доказательства по претензии ложится на Покупателя!